



Segreteria Nazionale

CORSO DI FORMAZIONE PAROLE-VOCE-EMOZIONI-AZIONI DALLA PNL ALL'INTELLIGENZA EMOTIVA NELLA GESTIONE DELLE RELAZIONI

15-16-17 maggio 2019

Aula formativa Pegaso Lavoro soc. coop.

Via Squartini, 3 loc. Ospedaletto

56121 Pisa

Evento n. 3174-260989 Ed. 1

Crediti ECM assegnati **26**

Relatori:

Dott. Roberto Micarelli

Dott.ssa Lucia Mastropietri

Ob. Agenas - 7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

OBIETTIVO DEL CORSO

Scoprire gli elementi della comunicazione che oltre le parole influiscono pesantemente sugli esiti della comunicazione paziente/equipe e che possono cambiare l'esito di un rapporto terapeutico e del rapporto tra colleghi.

ARGOMENTI IN PROGRAMMA

15 maggio 2019

Dalle 8.30 alle 9.00 Introduzione al corso e presentazione agenda e finalità

Dalle 9.00 alle 9.45 Intelligenza Emotiva e Neuroscienze gli elementi chiave nella gestione delle emozioni e delle relazioni.

Dalle 9.45 alle 11.15 Esercitazione Pratica elementi di CNV e micro-espressioni per verifica livello di conoscenza.

Dalle 11.15 alle 11.30 Pausa Caffè

Dalle 11.30 alle 12.00 Il modello di comunicazione della PNL I presupposti della PNL come il cervello interpreta le informazioni.

Dalle 12.00 alle 12.30 L'influenza mente corpo nella comunicazione interna ed esterna

Dalle 12.30 alle 13.00 La comunicazione V-PV-NV ed i sistemi rappresentazionali VAKOG definizione del sistema preferenziale.

Dalle 13.00 alle 14.00 Pausa Pranzo

Dalle 14.00 alle 15.00 Esercitazione sui sistemi rappresentazionali e sulla comunicazione efficace a livello V.

Dalle 15.00 alle 15.30 Il Rapport e l'EMPATIA e gli elementi che li definiscono e li rendono efficaci:

La calibrazione, il ricalco il mirroring la guida e la terapia

Dalle 15.30 alle 16.00 Analisi di Filmati per la discussione delle varie fasi della gestione del Rapport

Dalle 16.00 alle 16.15 Pausa Caffè

Dalle 16.15 alle 17.00 Esercizi a gruppi di tre per la creazione di Rapport con Voce e Respirazione. (Come creare e rompere il rapport)

Dalle 17.00 alle 17.30 Il Rapport nel Team visione di un filmato ed esercitazione pratica per dimostrare il funzionamento dei tre livelli di comunicazione.

Dalle 17.30 alle 17.45 Discussione sull'esercitazione e feedback ai partecipanti

Dalle 17.45 alle 18.15 Analisi e discussione di un filmato per la comprensione delle fasi del Rapport con interazione tra gli allievi.

Dalle 18.15 alle 18.30 Ripasso e Sessione di domande risposte e chiusura prima giornata

16 maggio 2019

Dalle 08.30 alle 09.00 Test pratico sui metaprogrammi

Dalle 09.00 alle 09.45 Metaprogrammi e comunicazione di gruppo e personale

Dalle 09.45 alle 11.15 Esercitazione Pratica sui metaprogrammi

Dalle 11.15 alle 11.30 Pausa Caffè

Dalle 11.30 alle 12.00 Il metamodello e le domande di metamodello nella gestione delle obiezioni

Dalle 12.00 alle 13.00 Esercitazione di gruppo e di coppia sul metamodello

Dalle 13.00 alle 14.00 Pausa pranzo

Dalle 14.00 alle 14.30 Il Milton Model Teoria di base

Dalle 14.30 alle 15.30 Pratica sul Milton Model nella scrittura di documenti e/o discorsi di comunicazione

Dalle 15.30 alle 16.00 L'arte del Feedback

Dalle 16.00 alle 16.15 Pausa Caffè

Dalle 16.15 alle 17.00 Esercizi a gruppi di tre sull'arte del Feedback

Dalle 17.00 alle 17.45 Role Playing su Milton Model per creare Rapport, il metamodello per gestire le obiezioni e l'arte del feedback

Dalle 17.45 alle 18.15 Analisi e discussione di un filmato per la comprensione delle fasi del Rapport con interazione tra gli allievi.

Dalle 18.15 alle 18.30 Ripasso e Sessione di domande risposte e chiusura seconda giornata

17 maggio 2019

Dalle 8.30 alle 9.30 Impattare nella comunicazione 1 a molti

Dalle 9.30 alle 10.00 Prima partire dal Perché

Dalle 10 alle 11.15 Esercitazione Pratica sulla struttura di un discorso

Dalle 11.15 alle 11.30 Pausa Caffè

Dalle 11.30 alle 12.00 Leggere il linguaggio del corpo del pubblico

Dalle 12.00 alle 13.00 Ricalcare e guidare il pubblico sui tre livelli

Dalle 13.00 alle 14.00 Pausa Pranzo

Dalle 14.00 alle 14.30 Analisi di oratori efficaci e studio dei modelli

Dalle 14.30 alle 15.30 Pratica sui modelli efficaci di comunicazione

Dalle 15.30 alle 16.00 L'arte del Feedback con il pubblico

Dalle 16.00 alle 16.15 Pausa Caffè

Dalle 16.15 alle 17.00 Role play generale sui modelli globali dei tre giorni

Dalle 17.00 alle 17.30 Ripasso generale

Dalle 17.45 alle 18.15 Test di verifica finale

Dalle 18.15 alle 18.30 Correzione e discussione del test saluti finali

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA PEGASO LAVORO Soc. Coop.

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 info@pegasolavoro.it - www.pegasolavoro.eu

Posti disponibili: 50

Destinatari del corso: riservato ai dirigenti sindacali Nursind

La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

**Iscrizione on line obbligatoria sul sito di Pegaso Lavoro
www.pegasolavoro.eu**

Prima è necessario registrarsi come utenti del sito per avere la possibilità di iscriversi a tutti i corsi in calendario

Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa.

Farà fede la data di versamento.

Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione per nessun motivo.

I dati personali verranno trattati ai fini delle operazioni di segreteria relative all'iscrizione al Corso e per l'erogazione dei servizi connessi (Crediti ECM).

L'autorizzazione al trattamento dei vostri dati è obbligatoria e in sua assenza non sarà possibile procedere con le operazioni di iscrizione.

Al riguardo, sono garantiti i diritti sanciti dall'Art.7 del decreto Legislativo 196/2003. I dati verranno comunicati esclusivamente al Ministero della Salute per l'espletamento della pratica.

Regolamento rilascio dell'Attestato ECM

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- Percentuale di presenza al 100%
- Superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza) attraverso la compilazione del questionario finale
- Compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. la mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.